4 квартал 2024 года

Результаты анкетирования были внесены в предлагаемые формы отдельно по стационару и амбулатории.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Средняя оценка показателя за 4 квартал 2024 года |
| Амбулаторная помощь | Стационарная помощь |
| Максимальный балл | баллы | % удовлетворенности | Максимальный балл | баллы | % удовлетворенности |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | 14 | 14 | 100 | 14 | 14 | 100 |
| Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 24 | 24 | 100 | 21 | 21 | 100 |
| Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 15 | 14 | 93 | 15 | 14 | 93 |
| Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации | 10 | 9 | 90 | 10 | 9 | 90 |
| Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации | 10 | 10 | 100 | 15 | 15 | 100 |
| Всего | 73 | 71 | 97 | 75 | 73 | 97 |